

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych:

W związku z obowiązującymi od dnia 25 maja 2018 r. przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), znanego powszechnie jak RODO, poniżej zamieszczamy informacje o tym, w jaki sposób i na jakich zasadach przetwarzamy Państwa dane osobowe. Informacja ta ma charakter ogólny i może być uzupełniona o dodatkowe informacje w momencie, gdy korzystają Państwo z różnych oferowanych przez nas usług.

Administratorami Państwa danych – zależności od różnych celów przetwarzania - są:

- Toyota Sabaj Łódź spółka jawna, Rzgów (95-030), ul. Łódzka 69a, KRS: 0000077544, jako Autoryzowany Dealer Toyota w Polsce (Dealer),** oraz Lexus Łódź sp. z o.o, z siedzibą w Łodzi, ul. Rokicińska 199, 92-620 Łódź oraz Prestige Auto sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Krakowska 204, 02-219 Warszawa,
- Toyota Central Europe sp. z o.o., 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 5 (TCE)** – zamawianie i dostawa pojazdów dla klientów, udzielanie gwarancji.
- Toyota Motor Europe NV/SA (TME)**
- Toyota Bank Polska S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 18b (TBP);**
- Toyota Leasing Polska S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 18b (TLP).**
- Inne firmy** świadczące dla klientów usługi z zakresu leasingu, kredytów i ubezpieczeń za pośrednictwem dealerów TOYOTA i LEXUS.

Inspektor Ochrony Danych Osobowych w Toyota Sabaj Łódź spółka jawna z siedzibą w Łodzi.

W spółce Toyota Sabaj Łódź sp. j. wyznaczono Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Kontakt z inspektorem danych osobowych ustanowionym dla Spółki może Pan/Pani uzyskać pod adresem mailowym: rodo@sabajlaw.com

Cele przetwarzania danych:

Celem przetwarzania danych przez wskazanych powyżej administratorów jest zapewnienie kompleksowych usług związanych z oferowaniem, sprzedażą i obsługą posprzedażową pojazdów i innych produktów TOYOTA i LEXUS, świadczeniem usług serwisowych, oferowaniem usług finansowych oraz realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorach. Dane przetwarzane są także w związku z realizacją marketingu bezpośredniego oraz prowadzeniem badań rynku w celu dostosowania usług do Państwa potrzeb. Dane przetwarzamy także w celach archiwalnych i dowodowych w celu ustalenia i dochodzenia bądź obrony przed roszczeniami.

Opis szczegółowych celów przetwarzania realizowanych przez wskazanych administratorów dostępny jest u naszych sprzedawców.

Podstawy prawne przetwarzania danych:

W zależności od celu przetwarzania podstawę prawną przetwarzania Państwa stanowią będą:

- niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust 1 lit. c) RODO);
- realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust 1 lit. f) RODO), w szczególności w odniesieniu do badań posprzedażowych oraz przetwarzania w celach ustalenia, dochodzenia bądź obrony przed roszczeniami;
- Państwa zgoda na przetwarzanie danych – zwłaszcza w odniesieniu do marketingu bezpośredniego i badań rynku (art. 6 ust 1 lit. a) RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a)).

Szczegółowe informacje o podstawach prawnych dla różnych celów przetwarzania wskazanych powyżej administratorów dostępne są u naszych sprzedawców.

Kategorie przetwarzanych danych osobowych:

W zależności od celów przetwarzania danych, zakres przetwarzanych przez nas danych różni się, jednak zawsze obejmował będzie zakres danych, których przetwarzanie jest niezbędne dla realizacji celów. Szczegółowe informacje w

tym zakresie uzyskają Państwo korzystając z poszczególnych usług świadczonych przez wskazanych wyżej administratorów.

Podmioty przetwarzające dane:

Państwa dane mogą być powierzane do przetwarzania innym podmiotom realizującym usługi na rzecz dealerów. Dotyczy to w szczególności firm świadczących usługi IT, usługi z zakresu monitoringu oraz usługi związane z obsługą klientów, które realizowane są dla i w imieniu dealera. Każdorazowo, podmioty przetwarzające wiążą z dealerem umowa powierzenia, zobowiązująca podmiot przetwarzający do właściwej ochrony Państwa danych oraz zachowania w tajemnicy Państwa danych.

Odbiorcy danych osobowych:

1. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane innym Autoryzowanym Dealerom Toyota i Lexus w Polsce;
2. podmioty i organy, którym Administrator jest obowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom oraz organom uprawnionym do otrzymania od Administratora danych osobowych lub uprawnionych do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
3. podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi, w tym usługi księgowe, kadrowe, informatyczne, w tym dostawcom systemów i rozwiązań informatycznych,
4. inne podmioty, którym Administrator powierzył wykonywanie czynności związanych z prowadzoną działalnością, w tym kancelariom prawnym, notarialnym, biuram tłumaczeń, bankom, dostawcom usług windykacyjnych, dostawcom usług pocztowych i kurierskich, call center, dostawcom usług archiwizacyjnych,
5. partnerzy handlowi Administratora
6. podmioty, do których udostępnienie Państwa danych osobowych następuje na podstawie Państwa zgody.
7. Państwa dane osobowe mogą także zostać przekazane do podmiotu z siedzibą w Stanach Zjednoczonych – Salesforce.com, Inc. (San Francisco, USA), który deklaruje zapewnienie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych jemu przekazywanych zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regułami korporacyjnymi Salesforce oraz standardowymi klauzulami umownymi. Kopię danych osobowych przekazywanych do tego podmiotu może Pani/Pan uzyskać w Punkcie Kontaktowym Ochrony Danych TCE.

Przekazywanie danych poza EOG

Państwa dane mogą być przekazywane do miejsc poza EOG, w tym do Stanów Zjednoczonych Ameryki i Wielkiej Brytanii, jeśli jest to właściwe:

- a) do osiągnięcia dowolnego z celów określonych w niniejszym obowiązku informacyjnym;
- b) w celu przekazania Państwa danych Odbiorcom danych zgodnie z niniejszym obowiązkiem informacyjnym.

W przypadku przekazania Państwa danych osobowych poza EOG, upewnimy się, że Państwa dane osobowe są chronione przez następujące zabezpieczenia:

- prawo kraju, do którego przekazywane są Państwa informacje, zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych (art. 45 RODO); lub
- przekazanie podlega standardowym klauzulom ochrony danych zatwierdzonym przez Komisję Europejską (art.46 ust. 2 RODO) lub wiążącym regułom korporacyjnym (art. 47 RODO).

Okres przechowywania Państwa danych osobowych:

Państwa dane przetwarzane będą:

- a) Przez okres niezbędny do wykonania umowy/realizacji lub gwarancji i dochodzenia lub obrony roszczeń z tym związanych, tj., przez okres 10 lat lub do czasu przedawnienia roszczeń;
- b) W celu realizacji akcji przywoławczych lub innych obowiązków wynikających z bezpieczeństwa produktu – przez okres 10 lat;
- c) w przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratorów – do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

- d) w celach archiwalnych (dowodowych) na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, który jest prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Toyota Sabaj Łódź sp. j. (na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji tego celu.
- e) w przypadku marketingu w związku z udzieloną zgodą na przetwarzanie danych osobowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO) dla Toyota Sabaj Łódź sp. j., dane osobowe będą przechowywane do momentu wycofania udzielonej zgody;
- f) w przypadku marketingu podmiotów powiązanych, w związku z udzieloną zgodą na przetwarzanie danych osobowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO), dane osobowe będą przechowywane do momentu wycofania udzielonej zgody.

Źródło pochodzenia Państwa danych:

W przypadku pozyskania danych osobowych w sposób inny niż bezpośrednio od Państwa, informujemy iż dane te pozyskujemy od innych administratorów, z dokumentów, ze stron internetowych (pliki cookies), a w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS.

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

- mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych i żądania ich usunięcia lub sprostowania;
- mają Państwo prawo do ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, które przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora lub usunięcia danych, o ile nie wystąpią okoliczności ograniczające realizację tych praw;
- mają Państwo prawo do sprzeciwu wobec profilowania;
- mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W przypadku, gdy Państwa dane przetwarzamy na podstawie zgody (cele dot. marketingu bezpośredniego i badania rynku) mogą Państwo w każdej chwili wycofać zgodę poprzez wysłanie wiadomości e-mail lub w formie zwykłego listu na podane niżej adresy:

- daneosobowe@toyota-okecie.pl, Toyota Sabaj Łódź spółka jawna, Rzgów (95-030), ul. Łódzkiej 69a, Prestige Auto sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, al. Aleja Krakowska 204, 02-219 Warszawa i Lexus Łódź sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Rokicińska 199, 92-620 Łódź,
- klient@toyota.pl, Toyota Central Europe, Sp. z o.o. z dopiskiem Dział CS/CR, ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa (zgody udzielane TCE i TME);
- daneosobowe@toyotabank.pl, Toyota Bank Polska S.A., ul. Postępu 18b, 02-676 Warszawa – w odniesieniu do zgód na rzecz TBP;
- daneosobowe@toyotal leasing.pl, Toyota Leasing Polska Sp. z o. o., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 18 b – w odniesieniu do zgód na rzecz TLP.

Wycofanie przez Państwa zgody nie wpływa na prawidłowość przetwarzania danych do czasu jej cofnięcia.

Informacje o profilowaniu:

Pani/Pana dane osobowe będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania w związku z:

- dokonywaniem wstępnej i bieżącej oceny ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu. Wynikiem tego procesu jest określenie czy ze względu na rodzaj klienta, typ stosunków gospodarczych, historii transakcji, rodzaju produktów, ryzyka geograficznego nie zostanie Pani/Pan zakwalifikowany do kategorii osób podwyższonego ryzyka. Konsekwencją dla osoby będzie możliwość odmowy Toyota Sabaj Łódź sp. j. w przedmiocie zawarcia umowy, wypowiedzenie już zawartej umowy oraz zgłoszenie do odpowiednich organów państwowych.

Skorzystanie z usług Dealera powoduje powstanie bezpośredniej relacji prawnej między Państwem a Dealerem, który staje się w zakresie realizowanych przez siebie celów Administratorem Państwa danych osobowych. Podanie tych danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia skorzystanie z zawarcie i wykonanie umowy/realizację usługi.

Kontakt z Dealerem w sprawie ochrony danych osobowych:

- W sprawach związanych z ochroną danych osobowych u Dealera, tj. **Toyota Sabaj Łódź sp. j.**, z siedzibą w **Rzgowie, ul. Łódzka 69a, 95-030 Rzgów**, mogą się Państwo kontaktować z nami pod adresem e-mail: daneosobowe@toyota-okecie.pl lub listownie na adres siedziby Dealera wskazany powyżej.